

ទស្សនៈអាជីវកម្ម គួប ម៉េងលី

Mengly J. Quach's Business Concepts



**ឧកញ៉ា វេជ្ជបណ្ឌិត
គួប ម៉េងលី ចាន់ឌី**

Oknha Dr. Mengly
Jandy Quach
បោះពុម្ពឡើងវិញ

**គ្រឹះស្ថានបោះពុម្ព
នៃសាកលវិទ្យាល័យ ម៉េងលី ដេ. គួច**

**MENGLY J. QUACH
University Press**

គ.ស. ២០១៦

រក្សាសិទ្ធិគ្រប់យ៉ាង៖

គ្មានផ្នែកណាមួយនៃសៀវភៅនេះត្រូវបានបោះពុម្ពផ្សាយ
ថតចម្លង ដាក់បញ្ចូលក្នុងប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិកគ្រប់ទម្រង់ រូបភាព
និងមធ្យោបាយ ព្រមទាំងបកប្រែទៅជាភាសាដទៃ ដោយគ្មាន
ការអនុញ្ញាតពីគ្រឹះស្ថានបោះពុម្ព នៃសាកលវិទ្យាល័យ
ម៉ែនលី ជេ. គួច ឡើយ។ អំពើថតចម្លងស្នាដៃ
ធ្វើអាជីវកម្ម ជាអំពើខុសច្បាប់
និងខុសក្រមសីលធម៌។

និពន្ធដោយ៖ លោកឧកញ៉ា វេជ្ជបណ្ឌិត គួច ម៉េងលី

បណ្ណាធិការ៖ យឹម ច័ន្ទសុអហំ

រចនាទំព័រ៖ គួរ សុគីម

បោះពុម្ពឡើងវិញ ខែកញ្ញា គ.ស. ២០១៨ ភ្នំពេញ

បោះពុម្ពដោយ៖ គ្រឹះស្ថានបោះពុម្ព នៃសាកលវិទ្យាល័យ ម៉េងលី ជេ. គួច

អាសយដ្ឋាន៖ អគារលេខ១៤០ និង២១០ មហាវិថីម៉ៅសេទុង រាជធានីភ្នំពេញ

ទូរសព្ទ៖ ០២៣ ២២៣ ២៤៥, ០២៣ ២២១ ២២២, ០១១ ៣៨៨ ៨៦៨

និង ០៩៣ ២១៧ ២១៧

ទូរសារ៖ ០២៣ ៩៩៩ ៩៣០

អ៊ីមែល៖ info@mjqeducation.edu.kh

គេហទំព័រ៖ www.mjqeducation.edu.kh

រក្សាសិទ្ធិ៖ សាកលវិទ្យាល័យ ម៉េងលី ជេ. គួច, គ.ស. ២០១៦

ISBN-13: 978-9924-508-02-1

គំនិត យោបល់ ឬទស្សនៈនៅក្នុងសៀវភៅនេះ គឺជារបស់អ្នកនិពន្ធជ្រាល់
ដែលមិនធ្លុងបញ្ចាំងពីគំនិត យោបល់ ឬទស្សនៈរបស់គ្រឹះស្ថានបោះពុម្ព
នៃសាកលវិទ្យាល័យ ម៉េងលី ជេ. គួច ឡើយ។

ជូនចំពោះ

យុវជនដែលជាអ្នកកសាង

អនាគតដ៏អស្ចារ្យនៃ

ប្រទេសកម្ពុជា



មាតិកា

ទំព័រ

កំណត់អ្នកបោះពុម្ពផ្សាយ	x
សេចក្តីថ្លែងអំណរគុណ	xii
អារម្ភកថា	xiii
ជំពូកទី១	
១. គុណភាព	៣
ក. ការអប់រំ	៧
ខ. កុំគិតតែពីសញ្ញាបត្រ	១១
គ. រចនាសម្ព័ន្ធគ្រប់គ្រង	១៧
ឃ. យក៥ ធ្វើបាន១០	២០
ង. យកអ្នកពូកែជាងយើង មកធ្វើការជាមួយយើង	២៣
ច. ភាសា៧	២៦
ឆ. ការគ្រប់គ្រងបុគ្គលិក	៣៣
២. វិន័យ	៤១
ក. ៥ចំណុចដើម្បីការងារជោគជ័យ	៤២
ខ. ពេលបុគ្គលិកមានកំហុស (ឱ្យឱកាស)	៤៦
គ. ឱ្យធ្វើ "ក" កុំធ្វើ "ខ"	៥០
ឃ. មកមុន ទៅក្រោយ	៥២
ង. ការរៀបចំខ្លួន	៥៥
៣. សេវាកម្ម	៥៩
ក. យើងបម្រើសេវាកម្ម មិនមែនជាខ្ញុំកញ្ជះទេ	៦១
ខ. សេវាកម្មតម្រូវចិត្ត	៦៤
គ. កុំផ្តល់សេវាកម្មបែបបរទេសនិយម	៦៨
ជំពូកទី២	
១. ទំនុកចិត្ត	៧៣
ក. សាមគ្គីភាព គឺជាភាពបរាជ័យ បើគ្មានឯករាជ្យភាព	៧៣
ខ. កុំនិយាយដើមគេ	៧៨
គ. ៣សំណួរសួរខ្លួនឯង	៨៣

យ. “ទេ”មិនមានន័យថា“ទេ”បាន“មិនមានន័យថា“បាន”	៨៨
ង. ប្រើបុគ្គលិកដោយទំនុកចិត្ត	៩២
ច. ចេះបត់បែន	៩៥

២. គំនិតវិជ្ជមាន ៩៩

ក. ធ្វើតិចបានតិច ធ្វើច្រើនបានច្រើន	៩៩
ខ. កុំពូកែរៀន តែមិនពូកែចេះ	១០៣
គ. ឡើងកុំអៀ ត្រឡប់កុំទាប	១០៧
ឃ. ទាបណាស់ ខ្ពស់ណាស់	១១១
ង. ដឹកនាំខ្លួនឱ្យថ្លៃថ្លា	១១៤

៣. ការដឹកនាំចំពោះខ្ញុំ ១១៧

ក. ចិត្តសាស្ត្រផ្ទុយ	១១៧
ខ. មើលបញ្ហាឱ្យឃើញបញ្ហា	១១៩
គ. ចាត់ទុកបុគ្គលិកជាទ្រព្យសម្បត្តិ	១២២
ឃ. កុំធ្វើអាជីវកម្មតាមថ្ងៃលិចថ្ងៃរះ	១២៥
ង. កុំបែងជើងគ្នា	១២៩
ច. ប្រើមនុស្សឱ្យត្រូវជំនាញ	១៣២
ឆ. ទះស្តួរឱ្យឮ	១៣៥
ជ. មេដឹកនាំខ្សែប៉េងប៉ោង	១៣៩
ឈ. គេជះភ្លើង យើងជះទឹក	១៤១
ញ. កំណត់ពេលវេលា	១៤៣

ចំពូកទី៣

ក. បរិច្ចាគមិនចាំពេល	១៥០
ខ. ធ្វើបុណ្យ	១៥៣
គ. ជួយបុគ្គលិក	១៥៥

ចំពូកទី៤

ក. ៥នាទី	១៦០
ខ. ចេះមើលឱកាស ចាប់ឱកាស និងបំបែកឱកាស	១៦៥
គ. ខាតក៏ដោយឲ្យតែចំណេញ	១៦៩

អវសានកថា ១៧២

កំណត់អ្នកបោះពុម្ពផ្សាយ

ស្ទើរមិនដល់រយៈពេល៣ខែស្រួលបួលផង សៀវភៅ ខ្ញុំដែលមានចំណងជើងថា “ទស្សនៈអាជីវកម្ម” បោះពុម្ព លើកទី១ ចំនួន១០០០០ក្បាល កំលុងខែកក្កដា ឆ្នាំ២០១៦ នោះ បានលក់អស់ទាំងស្រុង ទើបជាហេតុជំរុញចិត្តឱ្យខ្ញុំ សម្រេចបន្តបោះពុម្ពសៀវភៅនេះជាលើកទី២ ទៀតចំនួន ១០០០០ក្បាលបន្ថែមទៀត នៅចុងខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០១៦ នេះ ដើម្បីបំពេញសេចក្តីត្រូវការរបស់មិត្តអ្នកអានដោយ រីករាយ។ ពិសេស ក៏គឺជាការឆ្លើយតបផងដែរ ទៅនឹងអ្វី ដែលជាតម្រូវការរបស់សិស្ស និស្សិត និងអ្នកមានចំណាប់ អារម្មណ៍ ប្រាថ្នាចង់ក្លាយជាអ្នកធ្វើជំនួញដ៏ជោគជ័យ មួយចំនួនដែលបានស្នើសុំមកខ្ញុំដោយផ្ទាល់ ឱ្យមានការ បោះពុម្ពជាលើកទី២បន្តទៀត ព្រោះដោយសំអាងថាពួក គេទាំងនោះពុំទាន់បានទិញអាននៅឡើយ។

ខ្ញុំពិតជាសោមនស្សក្រៃលែង ចំពោះស្វាមីកិត្តិប្រិយមិត្ត ទាំងឡាយ ដែលតែងគាំទ្រសៀវភៅស្តីពីកម្រងទស្សនៈ គ្រប់គ្រងអាជីវកម្ម ដែលជាបទពិសោធផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ខ្ញុំ បានឆ្លងកាត់ក្នុងដំណើរការអាជីវកម្មអស់រយៈពេលជាង ១១ឆ្នាំកន្លងមក ក្នុងនាមជាអ្នកជំនួញមួយរូបនោះ។ ខ្ញុំ ពិតជារំភើបចំពោះសមាសចិត្តមួយនេះ។ រំភើបក៏ព្រោះ សូម្បីតែខ្ញុំផ្ទាល់ ក៏មិននឹកស្មានដល់ដែរថា សៀវភៅដែល ស្តែងឡើងពីបទពិសោធផ្ទាល់របស់ខ្ញុំមួយនេះ បានក្លាយ

ជាសៀវភៅដែលលោកអ្នកចាប់អារម្មណ៍ និងទាក់ទាញ
អារម្មណ៍យ៉ាងផុសផុលដូច្នោះឡើយ។ អ្វីដែលរឹងរិតតែ
ពិសេសទៀតនោះ គឺខ្ញុំពិតជាភ្ញាក់ផ្អើលយ៉ាងខ្លាំងចំពោះ
ទឹកចិត្តប្រិយមិត្តអ្នកអានទាំងឡាយដែលស្ម័គ្រទទួលយក
បទពិសោធន៍ផ្នែកជំនួញរបស់ខ្ញុំ ទុកដូចជាបទពិសោធន៍ជីវិត
ផ្ទាល់ខ្លួន ឬយកធ្វើជាមេរៀនជីវិតដើម្បីអភិវឌ្ឍន៍ខ្លួនឱ្យ
ក្លាយជាបុគ្គលដ៏ជោគជ័យក្នុងពិភពជំនួញនាពេលខាង
មុខ។

ថ្វីបើយ៉ាងនេះក៏ដោយ ក៏ខ្ញុំនៅតែទទួលបានបន្តស្នើចិត្តមិត្ត
អ្នកអានទាំងអស់ មេត្តាអនុគ្រោះដល់បទពិសោធន៍ជីវិត
ផ្នែកជំនួញរបស់ខ្ញុំផងចុះ នៅចំណុចណាដែលមិនសម
ទំនងនឹងទឹកចិត្តលោកអ្នក ក៏ព្រោះនេះ គឺដូចអ្វីដែលខ្ញុំ
បានថ្លែងរួចហើយថា វាគ្រាន់តែជាចំណែកមួយនៃជីវិត
ជំនួញផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ខ្ញុំប៉ុណ្ណោះ។

តាមរយៈសៀវភៅមួយក្បាលនេះ ខ្ញុំសូមធ្វើការប្តឹងស្នើ
ឱ្យជីវិតជំនួញប្រិយមិត្តអ្នកអានទាំងអស់ ជោគជ័យគ្រប់
កាលៈទេសៈ។

ដោយសេចក្តីគោរពស្រឡាញ់រាប់អានដ៏ស្មោះពីខ្ញុំ!
ឧកញ៉ា វេជ្ជបណ្ឌិត គួច ម៉េងលី

សេចក្តីថ្លែងអំណរគុណ

ខ្ញុំសូមថ្លែងអំណរគុណយ៉ាងជ្រាលជ្រៅ ចំពោះក្រុមការងារដែលបានចូលរួមយ៉ាងសស្រាក់សស្រាំដើម្បីចងក្រងសៀវភៅនេះ។ សូមអរគុណគ្រឹះស្ថានបោះពុម្ពនៃសាកលវិទ្យាល័យ ម៉ែងលី ជេ. គួច ដែលបានបោះពុម្ពសៀវភៅខ្ញុំជាសាធារណៈ។ ខ្ញុំពិតជាពេញចិត្តសៀវភៅនេះក្រៃលែង។

ការគាំទ្រ ជំនឿចិត្ត និងមគ្គុទ្ទេសក៍ដែលខ្ញុំបានទទួលតាមរយៈការបង្កើតសៀវភៅនេះឱ្យលេចចេញជារូបរាងពិតជាមេរៀនដ៏វិសេសមួយចំពោះខ្ញុំ។

ជាចុងក្រោយ ខ្ញុំសូមថ្លែងអំណរគុណយ៉ាងជ្រាលជ្រៅជូនចំពោះមិត្តអ្នកអានទាំងឡាយដែលបានចំណាយពេលវេលាដ៏មានតម្លៃដើម្បីអានសៀវភៅ "ទស្សនៈអាជីវកម្មគួច ម៉ែងលី" នេះ។ យោងតាមរយៈអ្វីដែលស្តែងចេញពីបទពិសោធផ្ទាល់របស់ខ្ញុំក្នុងដំណើរជីវិតជាអ្នកអប់រំ និងអ្នកជំនួញ ខ្ញុំសង្ឃឹមថាអត្ថបទនេះនឹងអាចចូលរួមចំណែកតិចត្បិត ច្រើនត្បិចជួយដល់អ្នកទាំងអស់គ្នាឲ្យមានការរីកចម្រើនលើសមត្ថភាពយល់ដឹងផ្នែកអាជីវកម្មឱ្យកាន់តែរីកសាយទូលំទូលាយ និងចូលរួមចំណែកជួយសង្គមជាតិយើងឱ្យមានការអភិវឌ្ឍដើម្បីមានភាពជឿនលឿនខ្លាំងនាពេលអនាគត។ ដោយសេចក្តីគោរពស្រឡាញ់រាប់អាន!

ពីខ្ញុំ ឧកញ៉ា វេជ្ជបណ្ឌិត គួច ម៉ែងលី

រោរម្តកថា

ជាការពិតណាស់ បើយើងប្រៀបធៀបប្រទេសយើង សព្វថ្ងៃ គឺឃើញថាមានប្រទេសខ្លះកំពុងបិតនៅកម្រិត ដូចយើង ហើយក៏មានប្រទេសជាច្រើនទៀតមានការរីក ចម្រើនហួសឆ្ងាយពីយើង នៅក្នុងវិស័យផ្សេងៗជាច្រើន។ បច្ចុប្បន្នប្រទេសយើង គឺជាប្រទេសមួយក្នុងចំណោម ប្រទេសមួយចំនួនដែលបានដឹង និងបានត្រៀមខ្លួនរួច រាល់ចំពោះសមាហរណកម្មថ្មី និងត្រៀមខ្លួនដើម្បីប្រយ័ត្ន និងចរន្តសាកលភារូបនីយកម្ម។ ការណ៍ទាំងនេះ គឺបាន មកដោយសារធនធានមនុស្សពីគ្រប់វិស័យ ពិសេសវិស័យ ពាណិជ្ជកម្មនិងជំនួញ ព្រោះថាគឺយើងមានសហគ្រិន និងអ្នកជំនួញថ្មីៗដែលយុវជនដ៏មានសក្តានុពល និង មានឆន្ទៈមោះមុតដែលត្រៀមខ្លួនធ្វើជាមេដឹកនាំអាជីវកម្ម ដ៏ឆ្លើមនាពេលអនាគតដើម្បីចូលរួមចំណែកលើកតម្កើង សេដ្ឋកិច្ចជាតិ និងកិត្យានុភាពជាតិ។

ដើម្បីអភិវឌ្ឍខ្លួនឱ្យបានក្លាយជាអ្នកជំនួញដ៏ជោគជ័យ និងមានលក្ខណៈពិសេសជាងអ្នកជំនួញធម្មតា គឺទាមទារ ឱ្យយើងធ្វើរឿងជាច្រើនទើបសម្រេចលទ្ធផល ប៉ុន្តែគួរ ឱ្យស្តាយ អ្នកជំនួញថ្មីៗវ័យក្មេងជាច្រើននៅក្នុងប្រទេស កំពុងអភិវឌ្ឍ ក្នុងនោះមានកម្ពុជាដែរ នៅមានកង្វះខាត មួយចំនួនទាក់ទងនឹងការស្វែងរកចម្លើយឆ្លើយតបនឹង សំណួរដូចជាតើអ្វីទៅជាចំណុចចាប់ផ្តើម? តើត្រូវចាប់ផ្តើម

ពីត្រង់ចំណុចណា និងដោយរបៀបណា? ហើយថាតើត្រូវ
ចាប់ផ្តើមធ្វើនូវអ្វីមុនគេ?

មានរូបមន្តសាមញ្ញបំផុតមួយចំនួនដើម្បីឈានទៅដល់
ជោគជ័យ។ ក្នុងនាមខ្ញុំជាអ្នកជំនួញម្នាក់ ខ្ញុំក៏ធ្លាប់មានជំនឿ
ដូចអ្នកដែលកំពុងតែកាន់សៀវភៅនេះអានផងដែរ។ ខ្ញុំ
បានចូលរួមក្នុងវេទិកាសាធារណៈ ក្លឹបសិក្សា ឬសិក្ខាសាលា
នានាជាច្រើន។ កាលណោះខ្ញុំក៏បានគិតដូចដែលអ្នករាល់
គ្នាកំពុងគិតដូច្នោះដែរ គឺខ្ញុំចង់ចេះ ខ្ញុំចង់ដឹង និងខ្ញុំចង់
យល់។ ប៉ុន្តែខ្ញុំសូមម្នីកអ្នកទាំងអស់គ្នាអំពីរឿងមួយ ដែល
ខ្ញុំទទួលបានពីការដាក់ទុនពេលវេលាដើម្បីប្តូរយកមក
បាននោះគឺថា ទោះបីជាអ្នកធ្លាប់បានចូលរួមក្នុងវេទិកា
សាធារណៈនានាច្រើនកម្រិតណាក៏ដោយ ប្រសិនបើអ្នកមិន
ប្រាកដក្នុងចិត្តពីអ្វីដែលអ្នកចង់បាន និងមិនប្រាកដក្នុង
ចិត្តពីអ្វីដែលអ្នកចង់រៀនសូត្រ នោះការចូលរួមទាំងអស់
នោះ គឺប្រៀបបាននឹងការចំណាយពេលដ៏អត់ប្រយោជន៍
បំផុត។ ប៉ុន្តែសូមចាំថា ទាំងនេះគ្រាន់តែជាពិសោធផ្ទាល់
ខ្លួនដែលខ្ញុំចង់កាត់ក្នុងដំណើរការអាជីវកម្មខ្ញុំប៉ុណ្ណោះ។

ម្យ៉ាងវិញទៀតដើម្បីគ្រប់គ្រងជំនួញឱ្យបានល្អ អ្នកមិន
ត្រឹមតែធ្វើ "A" ទេ តែអ្នកត្រូវធ្វើដល់ "B" និង "C" ទៀត។
ប៉ុន្តែបើអ្នកចង់ក្លាយជាអ្នកជំនួញជោគជ័យនាថ្ងៃក្រោយ
អ្នកត្រូវធ្វើឱ្យបានតាំងពី "A" ដល់ "Z" ។ អ្នកត្រូវចេះឈឺឆ្កាល
ទាំងអស់ មានន័យថាធ្វើឱ្យលើសពីដែនកំណត់ គោលដៅ

និងគម្រោងផែនការការងារដែលយើងកំពុងបិតនៅ។
មិនមែនមានន័យថា មានប៉ុណ្ណឹងនៅតែធ្វើប៉ុណ្ណឹងនោះទេ
អ្នកត្រូវធ្វើឱ្យលើសពីហ្នឹងទៅទៀត ពោលគឺត្រូវលូតលាស់
ឱ្យធំជាងប្រអប់ដែលយើងកំពុងបិតនៅ ហើយទៅឱ្យហួស
ពីដែនដែលយើងបានដៅទុក និងត្រូវទៅឱ្យផុតពីដែន
ដែលអ្នកដទៃទៅដល់។ អ្នកត្រូវដឹងថា នរណាក៏អាចធ្វើ
ជាអ្នកជំនួញបានដែរ ប៉ុន្តែមិនមែនមានន័យថា គ្រប់គ្នា
សុទ្ធតែអាចក្លាយជាអ្នកជំនួញជោគជ័យនោះទេ។ បើចង់
ក្លាយជាអ្នកជំនួញជោគជ័យ គួរឱ្យគោរពស្រឡាញ់ និង
អាចឱ្យគេសហការដោយរីករាយ និងប្រកបដោយទំនុក
ចិត្ត អ្នកគួរតែត្រូវចេះក្រឡេកក្នែកមើលពិភពលោកឱ្យ
ជុំ ហើយដឹកនាំការងារឱ្យប្រកបដោយមហិច្ឆតាខ្ពស់ និង
ប្រកបដោយគតិបណ្ឌិត។

ខ្ញុំពិតជាសោមនស្សក្រៃលែងដែលមានឱកាសបានចែក
រំលែកនូវគំនិត ទស្សនៈ និងបទពិសោធដីវិតតាមរយៈ
សៀវភៅនេះ។ មិត្តអ្នកអានទាំងអស់អាចទទួលយកនូវ
បទពិសោធនៃកម្រងទស្សនៈគ្រប់គ្រងអាជីវកម្មនេះ ទុក
ជាមរតកដ៏ចិត្តប្តូរដីវិតផ្ទាល់ខ្លួនបាន។ ខ្ញុំក៏ស្នើចិត្តជាមុន
ដែរថា សូមមិត្តអ្នកអានចាត់ទុកថានេះគ្រាន់តែជាកម្រង
ទស្សនៈស្តីពីដីវិតផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ខ្ញុំ ដែលខ្ញុំបានឆ្លងកាត់
ក្នុងដំណើរការអាជីវកម្មរបស់ខ្ញុំប៉ុណ្ណោះ។

ដ្បិតថាសៀវភៅដែលនៅក្នុងដៃអ្នកនេះ គឺជាកម្រង
ទស្សនៈគ្រប់គ្រងអាជីវកម្មដែលកើតចេញពីពិសោធន៍
អាជីវកម្មរយៈពេល១១ឆ្នាំរបស់ខ្ញុំក៏ពិតមែន ប៉ុន្តែខ្ញុំជឿជាក់
ថា សៀវភៅនេះផ្ទុកពេញទៅដោយជំនឿចិត្ត សីលធម៌
សេចក្តីសោមនស្ស សុទិដ្ឋិនិយម និងសេចក្តីស្មោះត្រង់
ដែលយើងអាចអនុវត្តក្នុងសង្គមជាក់ស្តែង ដើម្បីធ្វើឱ្យ
អ្វីៗគ្រប់យ៉ាងកាន់តែប្រសើរឡើង ពិសេសក្នុងមុខជំនួញ
របស់អ្នក។

ខ្ញុំពិតជាជឿលើតំនោលសប្បុរសដែលបានពោលថា ការ
ឱ្យអាហារ គឺជាទានដ៏ប្រសើរហើយ តែការឱ្យវិជ្ជាជាទាន
នោះរឹងរិតតែប្រសើរថែមទៀត ដ្បិតអីទានជាអាហារអាច
ឱ្យគេឆ្អែតតែមួយខណៈប៉ុណ្ណោះ ប៉ុន្តែទានជាវិជ្ជាវិញ គឺ
ឆ្អែតមួយជីវិត។ ខ្ញុំក៏សង្ឃឹមយ៉ាងមុតមាំដែរថា ការចែក
រំលែកនិងការផ្លាស់ប្តូរចំណេះដឹង ព្រមទាំងគំនិត មិនថា
ធ្វើឡើងពីមួយទៅមួយ ឬធ្វើឡើងជាមួយក្រុមយុវជនទេ
នោះគឺជាវិធីមួយក្នុងចំណោមវិធីដ៏ល្អជាច្រើនទៀតដើម្បី
ចែករំលែកនូវគ្រាប់ពូជចំណេះដឹងទៅដល់កូនចៅជំនាន់
ក្រោយរបស់យើង។

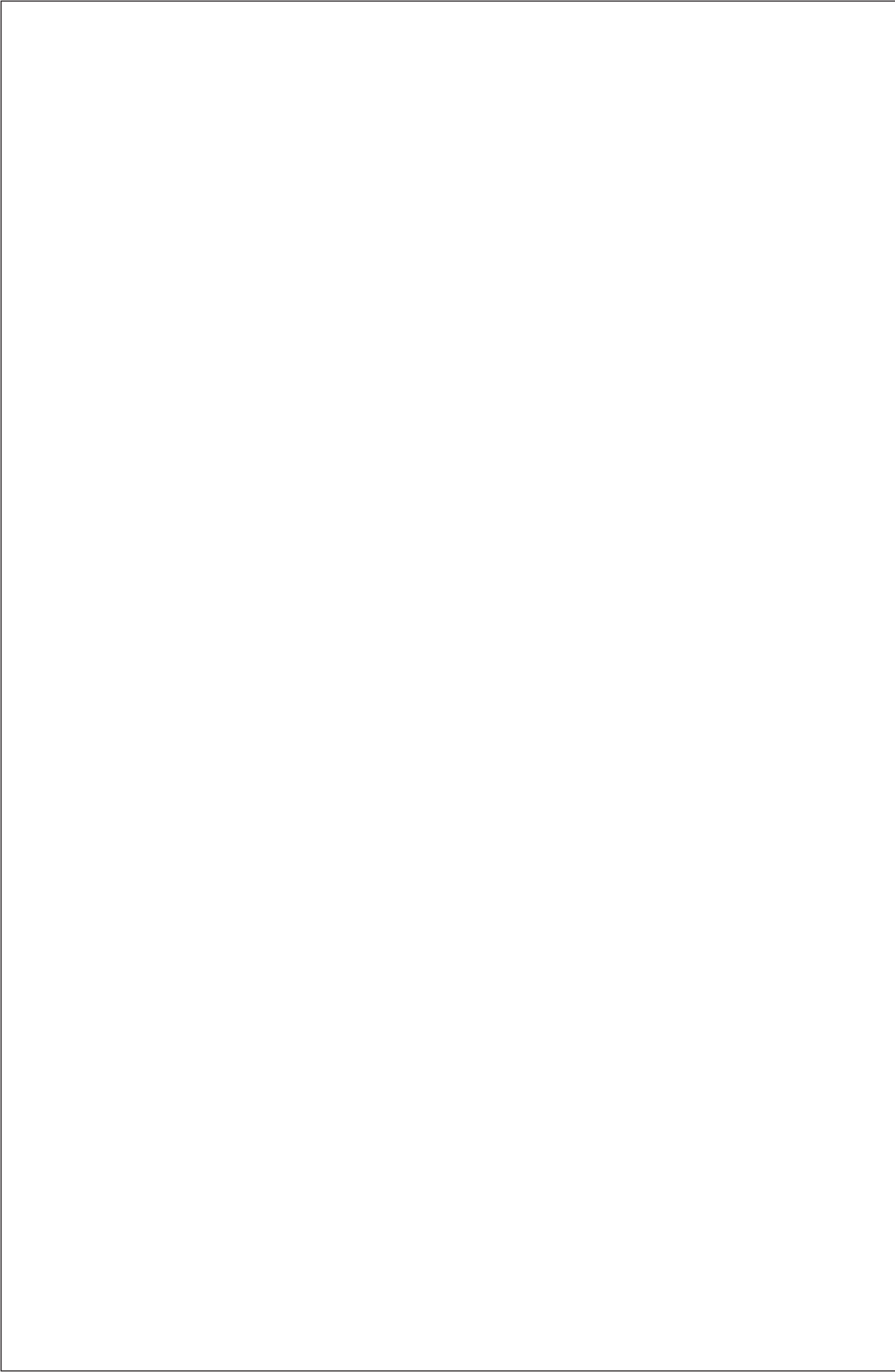
ខ្ញុំសូមអរគុណចំពោះសមានចិត្តអ្នកទាំងអស់គ្នាដែល
ជឿជាក់ និងបើកចិត្តទទួលយកពិសោធន៍ជីវិតខ្ញុំតាមរយៈ
សៀវភៅនេះ។ សូមជូនពរអ្នកទាំងអស់គ្នាប្រកបតែសុខភាព
ល្អ សេចក្តីសុខ និងសុភមង្គលក្នុងដំណើរជីវិតជាដរាប។

គិតល្អ រករកម្តងល្អ
និងមើលរឿងគ្រប់យ៉ាងក្នុងស្នូរល្អ
នោះវានឹងនាំមកនូវសេចក្តីល្អ
នៅក្នុងជីវិតរបស់អ្នក



ដំណាក់កាលទី១

ប្រតិបត្តិការដំនួញ
(ការកសាងមូលដ្ឋានគ្រឹះ)



១. គុណភាព

ខ្ញុំជឿថា គ្រប់បុគ្គលជោគជ័យតែងតែខិតខំប្រឹងប្រែង គ្រប់មធ្យោបាយ ដើម្បីរក្សាក្រុមហ៊ុនឱ្យមានស្ថិរភាពនិង ពង្រឹងគុណភាពឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងជាលំដាប់។ ប៉ុន្តែ រឿងសំខាន់ចំពោះមុខបំផុតនោះ គឺយើងត្រូវពង្រឹងជំហរ ខ្លួនឯង និងបុគ្គលិកឱ្យកាន់តែរឹងមាំ ដោយចាប់ផ្តើមពីការ ឈានមួយជំហានម្តងៗ។ នៅត្រង់នេះគឺខ្ញុំចង់មានន័យថា ជំហានដំបូងយើងត្រូវធ្វើខ្លួនឱ្យក្លាយជាបុគ្គលដែលមាន គុណភាព បន្ទាប់មកអភិវឌ្ឍបុគ្គលិកយើងឱ្យកាន់តែមាន គុណភាព ហើយនៅពេលជាមួយគ្នានោះ ស្ថាប័នទាំងមូល របស់យើងក៏នឹងមានគុណភាពទៅតាមនោះដែរ។

បើនិយាយពីរឿងគុណភាព ខ្ញុំតែងតែរម្ងឹកបុគ្គលិក ខ្ញុំជឿយ៉ាងណាថា ដើម្បីធ្វើខ្លួនជាបុគ្គលប្រកបដោយគុណភាព និងជោគជ័យក្នុងអាជីពការងាររបស់ខ្លួន អ្នកត្រូវជ្រើសរើស ការងារណាដែលអ្នកស្រឡាញ់ចូលចិត្ត មានចំណេះដឹង ជំនាញ និងបទពិសោធន៍ ហើយអ្នកត្រូវតែធ្វើការងារនោះ ឱ្យលះ មោះមុត តស៊ូ អត់ធូត់ នោះការងាររបស់អ្នកនឹង ទទួលបានជោគជ័យ និងកម្របរាជ័យណាស់។ មានន័យ ថា នៅពេលអ្នកធ្វើអ្វីដែលខ្លួនយើងមានការចូលចិត្ត មាន ចំណេះដឹង មានបទពិសោធន៍ ហើយច្បាស់លាស់ប្រាកដ

ប្រជាជាមួយការងារ នោះអ្នកកម្របរាជ័យណាស់។ បើ
អ្នកធ្វើអ្វីមួយដែលអ្នកមានចំណេះដឹងជ្រៅជ្រះ មានភាព
ចាស់ទុំ មានបទពិសោធន៍ ឬក្នុងរូបនឹងអាកប្បកិរិយាល្អថែម
ទៀតនោះ ខ្ញុំអាចនិយាយបានថា អ្នកនឹងជោគជ័យជាក់
ជាមិនខាន។

ចំពោះខ្ញុំដែលជាអ្នកវិនិយោគលើវិស័យអប់រំ បើនិយាយ
ពីគុណភាព នោះគឺមានច្រើនចំណុចណាស់។ ឧទាហរណ៍
ថា ខ្ញុំគិតទៅលើគុណភាពនៃអគារសិក្សាទៅចុះ អ៊ីចឹងយើង
ត្រូវសួរថា តើសំណង់អគារសិក្សារបស់យើងមានគុណភាព
ស្របតាមស្តង់ដារកម្រិតណាដែរ? ឯបន្ទប់រៀនវិញមាន
គ្រប់គ្រាន់សមាមាត្រនឹងចំនួនសិស្សដែរឬទេ? បើមាន
គ្រប់គ្រាន់ហើយ តើបន្ទប់នោះមានផាសុកភាពដូចម្តេច
ដែរ? មួយវិញទៀត បើនិយាយពីគុណភាពត្រូវវិញយើង
ត្រូវដឹងថា តើយើងមានគ្រូគ្រប់គ្រាន់ហើយឬនៅ? តើគ្រូ
ទាំងនោះមានចំណេះដឹង និងមានគុណសិទ្ធិក្នុងការ
បង្រៀនច្បាស់លាស់កម្រិតណា? ហើយការបង្រៀនទៀត
សោត តើគាត់យកចិត្តទុកដាក់ និងហ្មត់ចត់ចំពោះសិស្ស
ដូចម្តេចដែរ? ពិសេសជាងនេះទៅទៀត យើងត្រូវដឹងថា
ស្ថាប័នអប់រំរបស់យើងមានស្តង់ដារកម្រិតណា? ចុះការ
ប្រើប្រាស់ពាក្យសម្តី អាកប្បកិរិយា ការរៀបចំខ្លួនរបស់
បុគ្គលិកគ្រប់ផ្នែក លោកគ្រូអ្នកគ្រូ តើសមរម្យស្របទៅ

តាមក្រុមសីលធម៌ និងចំណេះជំនាញវិជ្ជាជីវៈរបស់គាត់
ដែរឬទេ?

ក្រៅពីចំណុចដែលបានរៀបរាប់ខាងលើនេះ នៅមាន
ចំណុចមួយទៀតដែលក្នុងនាមជាស្ថាប័នអប់រំគួរយកចិត្ត
ទុកដាក់ នោះគឺកម្មវិធីសិក្សា និងគុណភាពនៃកម្មវិធីសិក្សា
ថាតើសមស្របតាមបទដ្ឋាននៃគោលការណ៍អប់រំជាតិ
និងកម្មវិធីសិក្សារបស់ក្រសួងដែរឬទេ? ចំណុចមួយទៀត
គឺការចេះប្រមើលមើលពីអនាគតនៃសមិទ្ធផលដែលយើង
បណ្តុះបណ្តាលបាន ថាតើថ្ងៃក្រោយបន្ទាប់ពីពួកគេបញ្ចប់
ការសិក្សាពីស្ថាប័នយើងទៅ គេអាចយកចំណេះដឹងទៅ
បន្តការសិក្សានៅថ្នាក់បន្ត ឬអាចយកទៅប្រកួតប្រជែង
ជាមួយនឹងទីផ្សារការងារទាំងកម្រិតជាតិនិងអន្តរជាតិបាន
ដែរឬទេជាដើម។ ទាំងនេះជាឧទាហរណ៍មួយ ក្នុងចំណោម
ឧទាហរណ៍ឯទៀតស្តែងពីគុណភាពដែលខ្ញុំ និងស្ថាប័ន
ខ្ញុំតែងប្រតិបត្តិជាប្រក្រតី។ ទោះបីនេះជាបទពិសោធដែល
ខ្ញុំលើកឧទាហរណ៍ពីស្ថាប័នអប់រំរបស់ខ្ញុំក្តី ក៏ប៉ុន្តែនៅក្នុង
ស្ថាប័នដទៃទៀត ឬការប្រកបរបរអាជីវកម្មផ្សេងៗ ក៏អ្នក
គួរតែគិតគូរពីចំណុចទាំងឡាយដែលខ្ញុំបានរៀបរាប់ខាង
លើទៅតាមលំនាំ និងសភាពជាក់ស្តែងនៃស្ថាប័នរៀងខ្លួន
ទៅចុះ។

ខ្ញុំជឿថាយើងពិតជាដឹង និងនិយាយយ៉ាងរត់មាត់ទៅ
 ហើយចំពោះអ្វីទៅដែលហៅថាគុណភាពនោះ។ ប៉ុន្តែ
 ចំណុចដែលសំខាន់ គឺស្ថិតនៅលើសមត្ថភាពអនុវត្តរបស់
 យើងតែប៉ុណ្ណោះ។ ដូច្នេះអ្នកជំនួញជោគជ័យ ធ្វើអ្វីក៏ដោយ
 ត្រូវមានអត្តសញ្ញាណពិសេសផ្ទាល់ខ្លួនច្បាស់លាស់ និង
 ផ្ដោតជាសំខាន់ទៅលើគុណភាពនៃផលិតផល ឬសេវាកម្ម
 របស់ខ្លួន ហើយអ្វីដែលអ្នកគួរតែកុំធ្វេសប្រហែសក្នុងការ
 ធ្វើអាជីវកម្មនោះ គឺការយកចិត្តទុកដាក់លើធនធានមនុស្ស
 ភាគីពាក់ព័ន្ធនានា កត្តាពាក់ព័ន្ធ វិស័យពាក់ព័ន្ធ រួមទាំង
 មជ្ឈដ្ឋានខាងក្នុងនិងខាងក្រៅស្ថាប័ន។

រៀនអ្វីរៀនឱ្យពិត រៀនយកគំនិត
 រៀនគិតឱ្យចេះ រៀនយកចំណេះ
 រៀន ត្រឹមឱ្យឆ្លាត

ទស្សនៈរាជីវកម្ម

និយមន័យជោគជ័យផ្ទាល់ខ្លួន

ជោគជ័យ គឺតែងតែបានមកពីការព្យាយាម ឱកាស និងសំណាងរបស់អ្នក។ អ្នកកើតមកសុទ្ធតែមានវាសនាល្អ ហើយបើមានវាសនាបានន័យថាមានឱកាសហើយ។ អ្នកណាក៏មានឱកាសដែរ បើមានឱកាសហើយ ចំពោះអ្នកមានការព្យាយាមឬក៏អត់គឺបិតលើអ្នក។ បើគ្មានការព្យាយាមក៏អត់ជោគជ័យដែរ ដូច្នេះត្រូវចាំឱ្យច្បាស់។ អ្នកជាអ្នកដឹកនាំខ្លួនអ្នកផ្ទាល់ អ្នកជាជនគំរូសម្រាប់ខ្លួនអ្នក ដូច្នេះអ្នកគួរតែជាបុគ្គលដែលមានមនសិការ។ អ្នកអាចថែរក្សាការពារជនទាំងឡាយ ប៉ុន្តែមិនមែនដាក់ខ្លួនដូចជាបម្រើគេទេ អ្នកត្រូវចាំបាច់ផ្តល់តម្លៃដល់ពួកគេ ប៉ុន្តែអ្នកក៏ត្រូវចេះផ្តល់តម្លៃដល់ខ្លួនអ្នកផងដែរ។ អ្នកត្រូវចេះសិក្សាសង្កេតពីពួកគេទាំងនោះ និងរើសយកចំណុចល្អៗមកអនុវត្ត ចំពោះខ្លួនអ្នក ហើយខិតខំពង្រឹងចំណុចល្អទាំងនោះ បន្ទាប់មកត្រូវដើរទន្ទឹមគ្នាដើម្បីធ្វើការជាមួយពួកគេ និងទទួលបានភាពរីកចម្រើនជាមួយគ្នា។ នោះហើយគឺជាមធ្យោបាយតែមួយគត់សម្រាប់យកឈ្នះនូវភាពអសកម្មទាំងឡាយ ដែលកើតមានចំពោះអ្នក និងសង្គមជាតិរបស់អ្នក។

MENGLY J. QUACH
University Press

អាសយដ្ឋាន៖ អគារលេខ១២០ និង២១០ មហាវិថីម៉ៅសេទុង រាជធានីភ្នំពេញ
ទូរស័ព្ទ៖ ០២៣ ២២៣ ២៩៩, ០២៣ ២២១ ២២២, ០១១ ៣៨៨ ៨៦៨
និង ០៩៣ ២១៧ ២១៧
អ៊ីមែល៖ info@mjqeducation.edu.kh
គេហទំព័រ៖ www.mjqeducation.edu.kh
រក្សាសិទ្ធិ៖ សាកលវិទ្យាល័យ ម៉េងលី ជេ. ភូម. គ.ស. ២០១៦

